

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
Семенова А.В.

«01» декабря 2023 г.

Пользовательское соглашение

Настоящий документ является официальным предложением исполнителя, ООО ТД «БИО» (ИНН 3426007963, ОГРН 1023405964230) к пользователям, неограниченному кругу лиц, начавшим использование сайта с доменным именем www.ferma-vlg.ru включая поддомены (далее – сайт), на котором размещен данный документ (далее - соглашение), все приложения и дополнения к нему.

Исполнитель просит принять во внимание, что настоящее соглашение является публичной офертой, а значит использование сайта пользователем является полным и безусловным согласием (акцептом) с условиями использования сайта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и признается присоединением к настоящему соглашению в полном объеме, ко всем его пунктам и разделам.

Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящего соглашения (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на сайте, а в случае несогласия с ним в любое время покинуть сайт.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего соглашения, размещая обновленную версию документа на сайте. Пользователь считается принявшим новые условия, если он продолжает использование сайта. Датой вступления в силу изменений настоящего соглашения является дата их публикации на сайте.

К настоящему пользовательскому соглашению и возникающим в результате использования сайта отношениям между исполнителем и пользователем применяется право Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего соглашения следующее значение:

1.1.1 **Пользовательское соглашение** - публичное предложение, опубликованное на сайте, адресованное любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, самозанятому гражданину заключить с ним договор на использование сайта на существующих условиях, содержащихся в соглашении.

1.1.2 **Персональные данные** – фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, телефон и любая иная информация, относящаяся прямо или косвенно к пользователю (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при переходе с сайта в корпоративный чат мессенджеров исполнителя. Данные хранятся в базе данных исполнителя с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с договором оферты, политикой конфиденциальности, договором на оказание услуг временного проживания и действующим законодательством РФ.

1.1.3 **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4 **Рассылка** - автоматизированная отправка электронных писем исполнителем на электронный адрес (email) или на номер мобильного телефона пользователя посредством мессенджеров и социальных сетей.

1.1.5 **Cookies** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.6 **URL-адрес** - специальная форма обозначения индивидуального адреса сайта или отдельной страницы сайта в сети Интернет.

1.1.7 **Сайт** — это интернет-ресурс, размещенный в сети интернет по уникальному адресу (URL): www.ferma-vlg.ru и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети интернет. сайт доступен для всех пользователей сети интернет.

1.1.8 **Исполнитель** – ООО ТД «БИО», осуществляющий администрирование сайта, прием заявок, анкет, письменных форм и иных данных и которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на сайт, контент, а также права использования доменных и поддоменных имен сайта.

1.1.9 **Пользователь** – любое лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети интернет, принимающее условия настоящего соглашения и использующее сайт для просмотра и поиска информации на сайте. пользователь, который осуществил акцепт оферты, становится заказчиком.

1.1.10 **Услуги** – комплекс платных услуг исполнителя по организации посещения пользователем, а в дальнейшем заказчиком центра сельского туризма «Светлая ферма», находящегося по адресу: Волгоградская область, Светлоярский район, р.п. Светлый Яр, в административных границах Светлоярского городского поселения Светлоярского муниципального района, кадастровый номер: 34:26:090406:285.

1.1.11 **Посещение** - индивидуальное или групповое мероприятие, осуществляемое исполнителем по заданию заказчика.

1.1.12 **Заявка** - запрос заказчика на оказание услуг (бронирование) в определенное сторонами время, оформленный в порядке, установленном исполнителем.

1.1.13 **Контент и материалы** - любые размещенные на сайте или содержащиеся в рассылке объекты интеллектуальной собственности исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием сайта и/или размещены на сайте с согласия исполнителя.

1.2. В случае если в настоящем соглашении используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети интернет.

1.3. Настоящее соглашение не требует подписания и скрепления печатями исполнителя и пользователя (далее по тексту - стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление возможности пользователям осуществлять поиск информации на сайте, иным способом использовать информацию сайта в коммерческих или личных некоммерческих целях.

2.2. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает сайт, на его сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на его основе поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат исполнителю и не могут использоваться без письменного согласия исполнителя (правообладателя).

2.3. Исполнитель осуществляет текущее управление сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

2.4. Исполнитель самостоятельно решает вопросы о порядке размещения на сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

2.5. На сайте запрещена ненормативная лексика, грубое общение, несанкционированная реклама, размещение информации и материалов, негативно влияющих на имидж сайта.

2.6. На сайте запрещено размещение материалов, содержащих угрозы и оскорбления, дискредитирующих других лиц, нарушающих права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящих характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию, а также любых материалов, нарушающих законодательство и авторское право. Всю ответственность в случае нарушений несет пользователь.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Внимательно ознакомиться с содержанием настоящего соглашения и соблюдать его условия.

3.1.2. Не декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов сайта и/или необходимых для функционирования сайта и иным другим образом вмешиваться в работу сайта с целью нарушения его нормального функционирования.

3.1.3. Не использовать сайт и материалы, размещённые на сайте, вне предоставленных настоящим соглашением полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

3.1.4. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для получения услуг и давать согласие на их обработку, соглашаясь с тем, что вся информация, которую пользователь предоставляет исполнителю является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Пользоваться любыми материалами сайта, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации.

3.2.2. Прекратить использование сайта в любое время;

3.2.3. В любой момент обратиться к Исполнителю по вопросам функционирования сайта и его инструментов, а также в случае получения пользователем сообщений,

являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих получению информации об оказываемых услугах, немедленно уведомить об этом пользователя для дальнейшего согласования последующих действий.

3.3.2. Обеспечивать работу сайта, в соответствии с настоящим соглашением, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сайт должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящем соглашении.

3.3.3. Не разглашать персональные данные пользователя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Резервное копирование данных пользователя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации пользователя.

3.3.4. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы сайта, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе сайта, однако, сайт предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что исполнитель:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе сайта;
- не несет ответственность за бесперебойную работу сайта и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами пользователя и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием сайта;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса сайта.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. В любое время отказать в доступе на сайт пользователю, допустившему нарушения условия настоящего соглашения, без объяснения причин.

3.4.2. В любое время по своему собственному усмотрению неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в сайт и его контент, разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

3.4.3. В любое время по своему собственному усмотрению изменять правила пользования сайтом, а также изменять, обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции соглашения на сайте.

3.4.4. Приостанавливать работу сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах сайта, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.4.5. Прерывать работу сайта если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это

непосредственно влияет на работу сайта в том числе при аварийной ситуации. При этом исполнитель не несет какой-либо ответственности перед пользователем и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери пользователем или кражи у пользователя персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов сайта, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.4.6. Показывать пользователю рекламные материалы на сайте.

3.4.7. Редактировать и опубликовывать любую информацию на сайте.

3.4.8. Осуществлять рассылку пользователям SMS-сообщений, PUSH-уведомлений, сообщений по электронной почте, являющихся информационными уведомлениями по уже оказанным пользователю услугам, о введении в действие новых, либо отмене устаревших услуг по прейскуранту, уведомлений, содержащих рекламную информацию.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим соглашением, стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

4.2. За содержание информации, передаваемой пользователем, несет ответственность непосредственно сам пользователь. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием такой информации, в том числе при неисполнении обязательств перед пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением пользователем неверных сведений, в частности неверного электронного адреса и номера телефона.

4.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его персональных данных и иной информации, индивидуализирующей пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих персональные данные пользователя. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия пользователя и/или третьих лиц, использующих его персональные данные.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за надлежащее функционирование сайта в случае, если пользователь не имеет необходимых технических средств для их использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на сайте.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

4.7. Исполнитель гарантирует использование указанного пользователем адреса электронной почты для связи исполнителя с пользователем, отправки пользователю уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия пользователя, если иное не предусмотрено соглашением или действующим законодательством РФ.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под

обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Срок для присоединения к соглашению ограничен нахождением соглашения на сайте.

5.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

5.3. Пользователь единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с настоящим соглашением. Использование пользователем сайта или любой его части после того, как любые изменения в настоящем соглашении были отражены на сайте, будет считаться согласием с такими изменениями, и будет отражать готовность пользователя принять на себя обязательства по ним.

5.4. Если одно или более положений соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения соглашения, которые остаются в силе.

5.5. Все разногласия, возникшие при исполнении соглашения, в связи с ним или в результате его исполнения стороны разрешают путем переговоров. В случае недостижения сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения исполнителя (договорная подсудность).

5.6. По вопросам, не урегулированным настоящим соглашением, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО Торговый Дом «БИО»

404171, Волгоградская обл, Светлоярский р-н, рп Светлый Яр, ул. Мелиоративная, д.5

ИНН 3426007963

КПП 342601001

ОГРН 1023405964230

ОКПО 22533547

ОКВЭД 56.10

ОКФС 16

ОКОПФ 65

р/сч. 40702810411130101731

в Волгоградское ОСБ № 8621 г. Волгоград

к/сч. 30101810100000000647

БИК 041806647

E-mail: info@ferma-vlg.ru

_____ / Семенова А.В.

М.П.