

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**ООО ТД «БИО»**  
**Семенова А.В.**  
\_\_\_\_\_

**«01» декабря 2023 г.**

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный сайт центра сельского туризма «Светлая ферма» [ООО ТД «БИО»] (далее – исполнитель), расположенный на доменном имени [www.ferma-vlg.ru](http://www.ferma-vlg.ru) или администратор гостевого дома может получить о пользователе во время использования официального сайта исполнителя, а также прочих электронных ресурсов или при личном контакте.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Администрация сайта** (далее – администрация) – уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени исполнителя, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных/пользователю).

1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Пользователь сайта** (далее - пользователь) – лицо, имеющее доступ к официальному сайту исполнителя, посредством сети интернет и использующее официальный сайт исполнителя.

1.1.6. **Cookies** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Целью настоящей политики конфиденциальности исполнителя является обеспечение защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет при использовании сайта исполнителя, специализированных сервисов бронирования, прочих электронных ресурсов или при личном обращении.

2.3. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.4. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» (редакция от 14.07.2022 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в отношении обработки персональных данных.

2.5. Принципы исполнителя в области обработки персональных данных:

- законность, справедливость и обоснованность;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных целей, для которых предоставлены соответствующие данные;
- недопущение обработки персональных данных в целях, не связанных со сбором персональных данных;
- обработка персональных данных в соответствии определенными целями;

2.6. Использование пользователем сайта исполнителя, специализированных сервисов бронирования, прочих электронных ресурсов или личное обращение к администратору на стойке регистрации означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

2.7. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности пользователю рекомендуется прекратить использование официального сайта исполнителя или отказаться от услуг центра сельского туризма «Светлая ферма».

2.8. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь может предоставить по запросу администрации при поиске информации об услугах на официальном сайте исполнителя, специализированных сервиса бронирования, иных электронных ресурсах, или при личном обращении на стойке регистрации гостевого дома.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей политики конфиденциальности, предоставляются пользователем добровольно путём заполнения формы бронирования на официальном сайте исполнителя (при наличии ее на сайте), специализированных сайтах бронирования, через корпоративные мессенджеры исполнителя или при личном обращении на стойке регистрации гостевого дома при подписании договора на оказание услуг по временному проживанию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество пользователя, дата рождения;  
3.2.2. адрес постоянного места жительства (или регистрации);  
3.2.3. паспортные данные;  
3.2.4. контактный телефон пользователя;  
3.2.5. адрес электронной почты (e-mail);  
3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics и других).

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту политики объединены общим понятием персональные данные.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные пользователя администрация может использовать в целях:

4.1.1. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.1.2. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя.

4.1.3. Определения местонахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем.

4.1.5. Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта или бронировании через иные электронные ресурсы, используемые исполнителем.

4.1.6. Предоставления пользователю с его согласия обновлений перечня услуг исполнителя, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени исполнителя (посредством сайта, социальных сетей, бумажных носителей и прочего).

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности исполнителя или его партнеров с согласия пользователя и использования соответствующих фото- и видеоматериалов для своей рекламной кампании.

4.1.8. Исполнитель вправе передать персональные данные пользователей третьим лицам в рекламных и иных маркетинговых целях для осуществления рекламных рассылок и маркетинговых активностей.

4.1.9. Предоставления доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых.

5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных администрация в обязательном порядке информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом и оказания специализированных услуг исполнителем.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящей политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией.

7.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, а также прочих электронных и бумажных носителях, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

9.4. Действующая политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.ferma-vlg.ru](http://www.ferma-vlg.ru), а также на бумажном носителе на стойке регистрации гостевого дома центра сельского туризма «Светлая ферма».

## **10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

### **ООО Торговый Дом «БИО»**

404171, Волгоградская обл, Светлоярский р-н, рп Светлый Яр, ул. Мелиоративная, д.5

ИНН 3426007963

КПП 342601001

ОГРН 1023405964230

ОКПО 22533547

ОКВЭД 56.10

ОКФС 16

ОКОПФ 65

р/сч. 40702810411130101731

в Волгоградское ОСБ № 8621 г. Волгоград

к/сч. 30101810100000000647

БИК 041806647

E-mail: [info@ferma-vlg.ru](mailto:info@ferma-vlg.ru)

\_\_\_\_\_/ Семенова А.В.

М.П.