

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
_____ Семенова А.В.
«01» декабря 2023 г.

Публичный договор-оферта на оказание услуг центра сельского туризма «Светлая ферма»

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «БИО» (ИНН 3426007963, ОГРН 1023405964230), в лице генерального директора Семеновой Анны Васильевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий договор-оферту (далее – договор) на оказание исполнителем заказчику возмездных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, администрация центра сельского туризма «Светлая ферма» просит Вас внимательно прочитать текст данной публичной оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1. **Оферта** - настоящий договор на оказание услуг, предоставляемых центром сельского туризма «Светлая ферма», опубликованный в сети интернет по адресу www.ferma-vlg.ru, а также прочих носителях (в т.ч. информационных и бумажных).

2. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. оферты. Акцепт оферты создает договор.

3. **Договор** – договор между заказчиком и исполнителем на предоставление услуг по размещению и пребыванию на территории центра сельского туризма «Светлая ферма», который заключается посредством акцепта оферты.

4. **Заказчик** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее акцепт оферты и являющийся потребителем услуг по заключенному договору.

5. **Стороны** - совместно именуемые исполнитель и заказчик.

6. **Официальный сайт** – информационный, коммерческий и развлекательный ресурс, размещенный в сети интернет по адресу www.ferma-vlg.ru.

7. **Места размещения** – номера для временного проживания гостей, расположенные в гостевом доме на территории центра сельского туризма «Светлая ферма».

8. **Услуги** – перечень мероприятий, не противоречащих законодательству РФ, включающих в себя предоставление мест для временного проживания гостей, организацию питания и досуга гостей на территории центра сельского туризма «Светлая ферма».

9. **Центр сельского туризма «Светлая ферма»** – комплекс зданий, строений, сооружений для размещения, общественного питания, культурно-бытового времяпрепровождения, обслуживания населения, развлечений и отдыха населения.

10. **Прейскурант** - цены на услуги, опубликованные администрацией на любых носителях, информационных или бумажных.

11. **Заявка (бронирование)** – действия заказчика по оформлению запроса на услуги, оказываемые исполнителем, размещенные на сайте www.ferma-vlg.ru, а также прочих носителях, информационных или бумажных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей офертой, включают услуги, указанные на сайте на странице: www.ferma-vlg.ru, прочих электронных носителях, а также на стойке регистрации гостевого дома центра сельского туризма, находящегося по адресу: Волгоградская область, Светлоярский район, р.п. Светлый Яр, в административных границах Светлоярского городского поселения Светлоярского муниципального района, кадастровый номер: 34:26:090406:285.

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п. 2.1. настоящего договора странице сайта, прочих электронных носителях или бумажных носителях, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать заказчику возмездные услуги, согласно настоящему договору и правилам пребывания на территории «Светлой фермы», приведенных в Приложении 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, а заказчик обязуется оплатить услуги в размере, установленном настоящим договором, и соблюдать правила пребывания на территории «Светлой фермы».

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора. Фактом, подтверждающим заключение договора, является оплата услуг в полном размере, факт получения или отсутствия которой прописывается в подтверждении бронирования, направленном заказчику на указанный им адрес электронной почты.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Заказчик, ознакомившись с прейскурантом и условиями предоставления услуг, направляет исполнителю заявку (бронирование) любым способом, указанным на сайте или при личном обращении на стойке регистрации гостевого дома, а также любым другим доступным способом, определенным администрацией центра сельского туризма «Светлая ферма». После получения исполнителем заявки, последний в течение одного рабочего дня подтверждает возможность её выполнения. При этом заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности заказчика), и как следствие – отказ исполнителя от своих обязательств по данному договору. Изменение в заявку заказчик может внести только после согласования с исполнителем в письменном виде, используя электронную почту **info@ferma-vlg.ru** или другой доступный вид связи. При этом исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

4.1. Заказчик оплачивает оказываемые исполнителем услуги согласно разделу 6 настоящего договора с помощью электронных сервисов онлайн-оплаты, в т.ч. размещенных на сайте исполнителя, а также посредством внесения наличных средств администратору на стойке регистрации гостевого дома.

4.2. После проведения заказчиком оплаты и зачисления денежных средств по п. 3.2. на счет исполнителя условия договора считаются принятыми заказчиком, договор считается заключенным.

4.3. Сроки предоставления исполнителем услуг, оказываемых заказчику, определены в п. 5.2.1. настоящего договора.

4.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

4.5. Заказчик, подтверждая акцепт оферты, выражает свое согласие на использование своих персональных данных в рекламных целях, не противоречащих действующему Законодательству, при реализации маркетинговой стратегии исполнителя и его партнеров.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора и приложений к нему. Условия по настоящему договору не подлежат изменению с момента отправления заказчиком заявки и оплаты заказчиком услуг, указанных в заявке, в полном объеме.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять прейскурант и условия предоставления услуг. При этом стороны руководствуются тем, что новый прейскурант не распространяется на уже оплаченные услуги заказчика.

5.1.3. Требовать от заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых исполнителем в соответствии с настоящим договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных договором обязательств, самостоятельно, без согласования с заказчиком привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. В одностороннем порядке, без дополнительного согласования с заказчиком, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, предоставить альтернативный вариант оказания услуг.

5.1.6. В случае отказа (частичного отказа) заказчика от услуг менее, чем за срок, указанный в п. 5.2.4, неприбытия в место размещения, исполнитель оставляет за собой право произвести возврат заказчику оплаченной стоимости услуг, за вычетом стоимости услуг, оказанных на дату отказа, расходов, связанных с исполнением договора, а также платы за бронирование в размере 50% стоимости оказания услуг за одни сутки (согласно действующему прейскуранту).

5.1.7. Производить на территории «Светлой фермы» любые работы, связанные с улучшением её функционирования и/или качеством обслуживания заказчика и/или количеством предоставляемых услуг, без согласования с последним, без нарушения границ, предоставляемых в пользование заказчику мест размещения, с соблюдением правил проведения шумных работ в вечернее и ночное время суток.

5.1.8. Дополнительно исполнитель вправе использовать личные данные заказчика для последующего направления материалов, относящихся к услугам, оказываемым исполнителем.

5.2. Обязанности исполнителя:

5.2.1. Оказать заказчику оплаченные услуги, согласно заявке, направленной заказчиком исполнителю, согласно прейскуранту на выбранные услуги, опубликованному на сайте по адресу: www.ferma-vlg.ru или на прайс-листе на стойке регистрации гостевого дома «Светлой фермы», а также других электронных и печатных носителях, разработанных с целью продвижения услуг центра сельского туризма «Светлая ферма». Сроки выполнения услуг по настоящему договору зависят от содержания заявки.

5.2.2. Согласно статье 6 Федерального Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», исполнитель обязуется использовать все собранные личные данные заказчика, указываемые им в процессе оформления заказа, для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации заказчика и заключения договора, а также в рекламных целях для оповещения фактической и потенциальной аудитории о специальных предложениях или мероприятиях «Светлой фермы».

5.2.3. Заказчик, совершая акцепт оферты, дает полное согласие исполнителю на предоставление прав на передачу и обработку его персональных данных и персональных данных прибывших с ним гостей третьим лицам в целях использования их при оказании исполнителем услуг заказчику, а также в иных целях, в том числе рекламных, подразумевающих рекламно-информационную рассылку и иные мероприятия подобного характера. По требованию заказчика исполнитель обязуется предоставить информацию о передаче его персональных данных в соответствие с настоящим пунктом третьим лицам, в установленных законодательством РФ случаях.

5.2.4. В случае отказа заказчика от исполнения договора, предусмотренного офертой, вернуть заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную заказчиком по настоящему договору:

- не менее, чем за 10 дней до предоставления услуги – 25% от суммы. Срок до предоставления услуги, до которого осуществляется возврат денежных средств, может

сокращаться с учетом условий, представленных на сайте www.ferma-vlg.ru, электронных или печатных носителях компании.

- в остальных случаях оплаченная сумма возвращается с учетом пункта 5.1.6.

5.2.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения исполнителем письменного уведомления заказчика и/или расторжения договора. При этом денежные средства перечисляются исключительно на расчетный счет или кредитную карту, с которой они были получены.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от исполнителя оказания услуг по договору в срок и с надлежащим качеством.

5.3.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ.

5.4. Обязанности заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором.

5.4.2. Предоставлять исполнителю для выполнения услуг, предусмотренных настоящим договором, свои персональные данные.

5.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия исполнителя. При оплате банковской картой, во избежание недоразумений, она должна принадлежать заказчику. В противном случае исполнитель оставляет за собой право аннулировать заявку.

5.6. Ознакомиться с правилами пребывания на территории «Светлой фермы» на стойке регистрации гостевого дома или на сайте по адресу: www.ferma-vlg.ru или в Приложении 1 к настоящему Договору. Находясь на территории, принадлежащей исполнителю, неукоснительно придерживаться вышеуказанных правил.

5.7. Если при сдаче места размещения, предоставленного заказчику в пользование, исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то заказчик выплачивает стоимость нанесенного ущерба, согласно действующему прейскуранту на порчу имущества.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых исполнителем услуг определяется ценами, указанными в прейскуранте, размещаемом в сети интернет, а также на прайс-листе на стойке регистрации гостевого дома.

6.2. Стоимость оказываемых исполнителем услуг может быть изменена исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования ее в сети интернет или на печатных носителях, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая цена услуг не может распространяться на услуги, prepaid заказчиком в полном размере в соответствии с договором.

6.3. Заказчик производит оплату в рублях. Аванс в счет исполнения принятых на себя обязательств вносится с помощью электронных сервисов онлайн-оплаты или путем внесения наличных средств на стойке регистрации гостевого дома в полном объеме. Оставшаяся часть суммы вносится не позднее дня заезда любым удобным для заказчика способом. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных заказчиком способов оплаты выходят за рамки договора и регулируются соглашениями между заказчиком и соответствующими организациями.

6.4. Оплата по настоящему договору считается совершенной заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае, если заказчик по причинам, не зависящим от исполнителя, не получил услугу, в том числе, в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 5.2.3. настоящего договора, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, установленную договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности,

недостаточности или несвоевременности предоставленных заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относится состояние автодороги до «Светлой фермы», метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, отсутствие улова рыбы и прочее. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего договора.

7.7. В период режима повышенной готовности и/или чрезвычайной ситуации в регионе стороны не несут имущественной и другой ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, в случае если исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие требований федеральных и региональных нормативных актов о мерах по противодействию распространению коронавирусной инфекции COVID-19, действующих на момент проведения мероприятия.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств сторонами по договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. При возникновении таковых стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами согласно п.4.3.и действует до полного исполнения обязательств сторонами (за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2. До окончания срока действия настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон, оформленному в письменной форме сторонами, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи. Прекращение срока действия договора по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия между сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему договору подписываются лично сторонами и направляются друг другу по электронной почте, указанной в настоящем договоре. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы, позволяющие достоверно установить информацию, исходящую от сторон по настоящему договору).

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему договору, являются его составной и неотъемлемой частью.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО Торговый Дом «БИО»

404171, Волгоградская обл, Светлоярский р-н, рп Светлый Яр, ул. Мелиоративная, д.5

ИНН 3426007963

КПП 342601001

ОГРН 1023405964230

ОКПО 22533547

ОКВЭД 56.10

ОКФС 16

ОКОПФ 65

р/сч. 40702810411130101731

в Волгоградское ОСБ № 8621 г. Волгоград

к/сч. 30101810100000000647

БИК 041806647

E-mail: info@ferma-vlg.ru

_____/ Семенова А.В.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
Семенова А.В.

«01» декабря 2023 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКОФЕРМЫ ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

Уважаемые Гости!

Территория нашей экофермы является частной собственностью, на территории которой действуют правила, определенные администрацией центра сельского туризма «Светлая ферма», которые являются обязательными к исполнению всеми гостями.

Воспользоваться услугами нашей экофермы вправе любое дееспособное лицо, как проживающее на территории гостевого дома «Светлой фермы», так и пребывающее на территории комплекса, не проживая в гостевом доме. Вход на территорию экофермы детям до 14 лет разрешен только в сопровождении взрослых лиц, достигших 18-ти летнего возраста.

Дети до 6 лет обслуживаются бесплатно только в сопровождении лиц, достигших 18 лет (приобретается взрослый билет). Лица, желающие посетить экоферму на территории нашего центра, обязуются:

- ознакомиться с полным текстом правил посещения фермы;
- оплатить стоимость необходимых им услуг согласно прейскуранту;
- прослушать вводный инструктаж по правилам поведения на ферме;

Мы и все наши животные постоянно живем на ферме и Вы, приезжая к нам, приезжаете к нам домой и являетесь нашими дорогими гостями, которых мы убедительно просим:

- бережно относиться к животным и всем атрибутам экофермы;
- вести себя уважительно по отношению к другим посетителям фермы и обслуживающему персоналу;

- не провоцировать животных на агрессию;
- приезжать к нам в удобной одежде и обуви;

На территории фермы категорически запрещается:

- вход со своими дикими или домашними животными;
- оставлять детей без присмотра;
- ставить и сажать детей на барьеры, ограды;
- фотографировать наших животных со вспышкой;
- кормить животных принесенными с собой продуктами;
- просовывать пальцы сквозь ограждающую сетку вольера;
- бросать посторонние предметы и продукты питания в загон и вольеры;
- посещать экоферму в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить на территорию нашей фермы колющее, режущее, огнестрельное и пневматическое оружие, а также луки и арбалеты;

- проносить на территорию фермы взрывчатые, ядовитые и отравляющие вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, прочие вещества, способные нанести ущерб жизни и здоровью людей и животных;

- облакочиваться на конструкции вольеров и ограждающую сетку, стучать по ограждающей сетке и конструкции вольера, тем самым пугая животных;

- входить в вольер к животным без сопровождения сотрудников фермы;

Исходя из нашего опыта, хотелось бы отметить еще раз один из наиболее важных пунктов наших правил - при посещении нашей экофермы запрещено оставлять детей без присмотра. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые ребенок совершает на территории фермы.

Кроме того, курение на территории фермы разрешено только в специально оборудованных местах.

Гости, причинившие вред животному, обязаны оплатить вызов ветеринарного врача и стоимость лечения животного.

Администрация «Светлой фермы» оставляет за собой право отказать в посещении фермы без объяснения причин.

Заказчик: с настоящими правилами ознакомлен и согласен.

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ г.

Дата подписания « ____ » _____ 2023 г. \ _____ \ Подпись

Заказчика

Администратор _____

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
Семенова А.В.

«01» декабря 2023 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ ГОСТЕВОГО ДОМА ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 № 52-ФЗ и действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Заказчик») и центром сельского туризма «Светлая ферма» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Заказчику на территории «Светлой фермы».

1.2. Банный комплекс - это перечень помещений, состоящий из:

- Парилки;
- Комнаты отдыха;
- Душевой;
- Санузла;
- Банного чана (отдельностоящего).

1.3. Настоящие правила являются обязательными для всех без исключения людей, находящихся на территории гостевого дома «Светлой фермы». Перед оплатой отдельных услуг банного комплекса заказчик обязан внимательно ознакомиться с настоящими правилами.

1.4. Получение контрольно-кассового чека, является подтверждением того, что заказчик ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.5. Правила посещения сауны и банного чана, инструкции (правила) по пользованию ими на территории «Светлой фермы» составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории центра сельского туризма «Светлая ферма» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих правил и/или инструкций (правил) по пользованию баннным комплексом несет сам заказчик.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

2.1. Право посещения сауны сверх времени, включенного в стоимость проживания в гостевом доме или банного чана предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим контрольно-кассовый чек.

2.2. Перед посещением сауны или банного чана каждый посетитель должен оценить свои физические возможности и состояние здоровья, внимательно ознакомиться с настоящими правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и т.п.) посещение сауны и банного чана запрещено.

2.3. Контрольно-кассовый чек является входным билетом на территорию банного комплекса и не имеет копий.

2.4. Время пребывания на территории банного комплекса исчисляется с момента получения контрольно-кассового чека до выхода заказчика с территории банного комплекса.

2.4.1. Общая продолжительность оплаченного времени пребывания в банном комплексе устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги.

2.4.2. Находясь на территории банного комплекса, заказчик обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания в парилке или в чане.

2.5. Заказчик имеет право находиться на территории банного комплекса только в установленные часы его работы. После окончания указанного времени гости обязаны покинуть территорию банного комплекса.

2.6. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок сауны или банного чана и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в банном комплексе не производится.

2.7. Администрация вправе приостановить продажу услуг при превышении норматива нахождения людей в сауне или банном чане. О превышении количества гостей администрация информирует заказчика перед оплатой услуги.

2.8. При необходимости (недомоганиях или травмах) заказчик может обратиться на стойку ресепшен к администратору гостевого дома для вызова бригады скорой медицинской помощи.

2.9. Совершеннолетние гости при приобретении услуги обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

2.10. В рекламных, коммерческих целях фото и видеосъемка на территории банного комплекса может быть произведена только по согласованию с администрацией.

2.11. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории банного комплекса заказчик обязан сразу сообщить об этом персоналу гостевого дома.

2.12. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников гостевого дома в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории банного комплекса.

2.13. Администрация вправе остановить (приостановить) работу сауны или банного чана без компенсаций заказчику в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;

- аварийных ситуаций, возникших не по вине администрации и связанных с обеспечением безопасности гостей;

- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление заказчику услуг банного комплекса.

2.15. Администрация центра сельского туризма «Светлая ферма» имеет право отказать в оказании услуг заказчику в следующих случаях:

- при нахождении гостей в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения;

- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории банного комплекса;

- при отказе гостей выполнить требования персонала и других ответственных лиц гостевого дома соблюдать Правила безопасности;

- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований персонала гостевого дома следить за детьми, не достигшими 14 лет;

- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа и приостановлении услуг заказчику по вине последних администрация при вышеуказанных ситуациях возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги банного комплекса, не включенные в стоимость проживания, в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2. Оплата услуг банного комплекса производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет центра сельского туризма «Светлая ферма», указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на стойке ресепшен гостевого дома.

3.3. Оплата услуг банного комплекса производится заказчиком на стойке ресепшен на территории гостевого дома центра сельского туризма «Светлая ферма».

3.3.1. При оплате в кассе гостевого дома, администратор гостевого дома:

- выдает заказчику контрольно-кассовый чек с информацией об оплаченном времени пребывания и на оплату дополнительных услуг банного комплекса;

- берет расписку о том, что заказчик ознакомлен с настоящими правилами и обязуется их выполнять;

3.4. Оплаченное время подтверждает право заказчика пользоваться услугами банного комплекса в течение всего времени в соответствии с совершенной оплатой.

3.5. В стоимость посещения банного комплекса включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования душевыми, стульями и столами в комнате отдыха, феном для сушки волос, а также полотенца из расчета максимальной вместимости сауны или банного чана – 6 человек.

- услуги по оказанию первой медицинской помощи.

3.6. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории банного комплекса:

- банный чан;

- заказ еды и напитков с ресторана гостевого дома «Светлой фермы»;
- другие виды услуг, утвержденные администрацией;

3.7. Расчет за дополнительные услуги в банном комплексе осуществляется наличными денежными средствами или банковскими картами на стойке ресепшен гостевого дома.

3.8. При неполном использовании заказчиком оплаченного времени денежное возмещение банном комплексом не производится.

3.9. В случае превышения времени пребывания в банном комплексе, включенного в стоимость проживания, заказчик обязан произвести доплату по действующему прейскуранту на стойке ресепшен.

3.10. Возврат денежных средств за оплаченные услуги:

- возврат полной стоимости услуг в банном комплексе по инициативе заказчика возможен, в случае если, от момента оплаты до момента возврата прошло не более 15 минут;

- для осуществления возврата заказчик запрашивает у администратора форму для возврата уплаченных денежных средств, заполняет ее и вместе с чеком передает администратору гостевого дома;

- возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (наличными денежными средствами на стойке ресепшен гостевого дома / на банковский счет заказчика - при оплате банковской картой).

4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ БАННОГО КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

4.1. Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых в банный комплекс не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

4.2. Группы лиц моложе 14 лет допускаются в банный комплекс при следующем условии сопровождения: 1 (один) сопровождающий старше 18 лет на группу не более 4 (четырёх) несовершеннолетних.

4.3. Ответственность за лиц до 14 лет во время нахождения их на территории банного комплекса целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

4.4. При посещении сауны или пользовании банном чаном несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ БАННОГО КОМПЛЕКСА

5.1. Запрещено посещение банного комплекса лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других гостей;

- находящимся под воздействием сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;

- в посещении банного комплекса может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию банного комплекса и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Гости банного комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.2. Администрация центра сельского туризма «Светлая ферма» рекомендует воздержаться от посещения сауны или банного чана:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время прохождения водных процедур;

5.3. На территории банного комплекса запрещается:

- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм совершать прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе в парилке сауны, в открытом бассейне на пруду, а также в банном чане;

- проносить наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);

- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- приходить на территорию банного комплекса с животными;
- находиться на территории банного комплекса в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- лить на камни в парилке любую жидкость в объеме более 200 мл;
- в целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, передвигаться без сменной обуви;
- переодеваться и раздеваться за пределами территории банного комплекса;
- передвигаться по территории гостевого дома и за его пределами в купальных костюмах, плавках, полотенцах и в голом виде.
- шуметь, бегать, прыгать, толкать других гостей, нарушать общественный порядок, мешать работе персонала;

8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ БАННОГО КОМПЛЕКСА

8.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории банного комплекса скользких участков, в связи с чем рекомендует гостям при передвижении по территории использовать сменную обувь;

8.2. На территории банного комплекса ЗАПРЕЩЕНО:

- курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние помещений (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать на ограждения и окна, и свисать с них;
- отламывать декоративные элементы отделки;
- осуществлять какие-либо другие вандажные действия в отношении оборудования и имущества банного комплекса;
- прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать смесители, ломать диспенсеры для мыла, держатели туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество организации с собой;
- пользоваться стеклянной тарой и посудой;
- пользоваться вениками для бани;

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Ответственность заказчика:

9.1.1. Заказчик несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других гостей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих правил и/или инструкций (правил) по пользованию сауной или банным чаном.

9.1.2. Заказчик несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества банного комплекса, возмещает администрации центра сельского туризма ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.3. Персонал центра сельского туризма «Светлая ферма» уполномочен предпринимать меры к заказчику или гостям заказчика, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников банного комплекса и/или несоблюдающим настоящие правила, а именно, ограничить пользование сауной или банным чаном, или удаление заказчика и его гостей из банного комплекса центра сельского туризма.

9.1.4. Несоблюдение настоящих правил и/или попытка помешать отдыхать другим гостям являются основанием для удаления заказчика и его гостей с территории центра сельского туризма «Светлая ферма», при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости оплаченных услуг не осуществляется.

9.1.5. Гостям, грубо нарушающим настоящие правила, может быть отказано администрацией в праве последующего посещения центра сельского туризма «Светлая ферма».

9.1.6. За курение на территории гостевого дома центра сельского туризма взимается штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг центр сельского туризма «Светлая ферма» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены заказчиком только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

10.3. Порядок и сроки удовлетворения претензий заказчика регулируются законодательством Российской Федерации.

11. ЦЕНТР СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- за имущество заказчика;
- за вред, причиненный здоровью заказчика и его гостей, повреждения или иной ущерб, которые были получены заказчиком и его гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих правил и правил безопасности;
- за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины администрации, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих правил;
- за оставленные без присмотра личные вещи;

Настоящие правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

Запрещено использовать изображения символики (логотипа) центра сельского туризма «Светлая ферма» и отснятые видео, и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации «Светлой фермы».

Настоящие правила опубликованы на сайте центра сельского туризма www.ferma-vlg.ru, а также размещены на информационном стенде («уголок Потребителя») и иных информационных местах на территории «Светлой фермы».

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!

Заказчик: с настоящими правилами ознакомлен и согласен.

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ 2023 г.

Дата подписания « ____ » _____ 2023 г. \ _____ \ Подпись

Заказчика

Администратор _____

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
Семенова А.В.

«01» декабря 2023 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА НА ОТКРЫТОЙ ВОДЕ ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

Гостям разрешено пользоваться зоной бассейна исключительно в часы ее работы. Режим работы бассейна определяется администратором, с учетом погодных (климатических) условий и иных обстоятельств, влияющих на безопасность его использования. При этом администратор вправе не объяснять условия и обстоятельства, по которым был установлен режим работы бассейна, а также вправе ограничивать круг лиц, допущенных в бассейн в целях обеспечения безопасности, контролировать количество купающихся лиц, учитывая технические возможности бассейна.

Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках. На площадку бассейна допускается подниматься босиком, либо в специальной чистой обуви (сланцах). При посещении бассейна необходимо учитывать факт нахождения самой чаши бассейна на открытой воде (на понтонном основании).

В целях обеспечения безопасности при посещении зоны бассейна запрещено:

- бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;
- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании;
- создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам администрации;
- входить в воду с жевательной резинкой, продуктами питания и любыми напитками;
- прыгать с бортика бассейна, чрезмерно играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям или сотрудникам администрации;
- посещать бассейн без купальной одежды;
- посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями (болезнями) кожного покрова;
- посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- посещать бассейн, расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза);
- посещать бассейн после посещения бани, без предварительного посещения душевой с применением моющих средств;
- пользоваться в бассейне любыми моющими (косметическими) средствами;
- проносить на территорию бассейнов: животных, птиц, рептилий и насекомых; все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.); аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума; колюще-режущие предметы, предметы

из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков); алкоголь, наркотические вещества, табачные изделия и приравненные к ним изделия; лекарства и медикаменты;

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, администратор гостевого дома может удалять из зоны бассейна посетителей, не соблюдающих настоящие правила посещения бассейна.

Администрация не рекомендует посещение бассейна следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
- лицам, имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

Администрация не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра т.е. утрата которых произошла ввиду неосмотрительного, небрежного поведения гостя.

Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела.

Лицам, не умеющим плавать, необходимо самостоятельно обеспечить себя вспомогательными средствами для плавания. Ответственность за невыполнение указанной обязанности, а также все риски, связанные с этим, несет гость самостоятельно.

Температура воды и ее химический состав не могут быть изменены по требованию гостей.

Пользование бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории зоны бассейна и за соблюдением ими настоящих правил пользования бассейном.

Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц в бассейне и всей территории, прилегающей к нему, несут исключительно родители. Родители самостоятельно и за свой счет должны обеспечивать несовершеннолетних лиц вспомогательными средствами для плавания. Ответственность за невыполнение указанной обязанности, а также все риски, связанные с этим, несут родители самостоятельно.

В соответствии с законодательством РФ на гостях лежит ответственность по возмещению причиненного вреда, за порчу имущества и/или загрязнение воды в бассейне.

Посетители должны строго соблюдать и выполнять настоящие правила и все распоряжения администрации. Несоблюдение настоящих правил является основанием для запрета на пользование бассейном.

Ознакомиться с настоящими правилами Вам надлежит до начала использования бассейна и территории непосредственно к нему прилегающей. Начав пользования бассейном и территорией непосредственно к нему прилегающей, Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящими правилами и обязуетесь их неукоснительно соблюдать.

Обращаем Ваше внимания, что бассейн является частным, при нем не предусмотрено нахождения каких-либо инструкторов и спасателей. Посещение бассейна

для гостей - БЕСПЛАТНОЕ. Просим Вас обратить особое внимание на БЕЗОПАСНОСТЬ при пользовании бассейном, особенно Вашими детьми.

Заказчик: с настоящими правилами ознакомлен и согласен.

_____ (Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ г.

Дата подписания « ____ » _____ 2023 г. \ _____ \ Подпись

Заказчика

Администратор _____

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
Семенова А.В.

«01» декабря 2023 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БЕСЕДКАМИ И МАНГАЛЬНЫМИ ЗОНАМИ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

1. Беседки центра сельского туризма «Светлая ферма» работают ежедневно с 10.00 до 22.00, без выходных дней. Для гостей, проживающих в гостевом доме ограничений по времени пребывания в беседках №1 и №2 не установлено.

2. Размещение в беседках осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта) и оплате услуги на ресепшен гостевого дома.

3. Администрация вправе отказывать в размещении гостям, находящимся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

4. Плата за пользование беседкой осуществляется по ценам, установленным прейскурантом, утвержденным управляющим центра сельского туризма «Светлая ферма».

5. Забронировать беседку гость может, позвонив по телефону **8-927-258-67-65** или **8(8442) 50-40-10** и сообщив администратору свою фамилию, имя, отчество и контактный номер телефона.

6. При опоздании более чем на 1 час в ранее забронированную беседку - бронь аннулируется.

7. Гость может оформить на один документ только одну беседку.

8. Оплата услуги означает, что гость согласен с правилами пребывания и обязуется их неукоснительно выполнять.

9. В случае необходимости продлить пребывание в беседке, гость должен сообщить об этом администратору не позднее, чем за 1 час до окончания срока пребывания. При имеющейся возможности администрация удовлетворит просьбу гостя о продлении, а в случае отсутствия свободных беседок, откажет в продлении.

10. Беседки сдаются лицам, достигшим 18 лет.

12. При пользовании беседками гости должны соблюдать следующие правила:

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила поведения на территории «Светлой фермы»;

- перед выездом с беседки мусор должен быть собран в пакеты и уложен аккуратно рядом с беседкой для дальнейшей его транспортировки;

- гость, который арендует беседку, несет полную материальную и моральную ответственность за поведение гостей, приглашенных лиц и соблюдение ими настоящих правил;

- по окончании мероприятия гость должен передать беседку администратору в надлежащем виде.

- администрация не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине гостей или сопровождающих их лиц.

- за сохранность личных вещей администрация ответственности не несет.

Гостям центра сельского туризма «Светлая ферма», отдыхающим в арендованных беседках, СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- передвигаться по территории «Светлой фермы» на машине;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на автомобиле на берег пруда;
- разводить костры на территории «Светлой фермы», а также использовать пиротехнические средства: салюты, фейерверки, петарды, хлопушки, а также мишуру, конфетти и т.д.;
- разбрасывать мусор по территории (пакеты, бумагу, бутылки и т.д.);
- уничтожать или повреждать деревья, кустарники, вбивать гвозди в деревья и другие лесные культуры, а также в имущество (беседки, столы, детские игровые комплексы и пр.);
- создавать, либо участвовать в конфликтных ситуациях;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- привозить и использовать огнестрельное оружие, взрывоопасные и другие предметы, запрещенные к обороту Законодательством РФ.
- шуметь, включать громко музыку.
- совершать иные действия, запрещенные законодательством или администрацией для обеспечения комфортного и безопасного отдыха.

За порчу имущества возлагается штраф, в соответствии со стоимостью восстановительных работ и материалов.

В случае нарушения данных правил, администрация оставляет за собой право прекратить предоставление услуги без возврата оплаченных средств.

PS. При обнаружении признаков пожара настоятельно рекомендуется немедленно сообщить о случившемся сотрудникам «Светлой фермы» лично или по тел. 8-927-258-67-65

Пожалуйста, берегите имущество и оборудование «Светлой фермы». Желаем Вам хорошего отдыха и приятного пребывания на нашей ферме!

Заказчик: с настоящими правилами ознакомлен и согласен.

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ г.

Дата подписания « ____ » _____ 2023 г. \ _____ \ Подпись

Заказчика

Администратор _____

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
Семенова А.В.
_____ **«01» декабря 2023 г.**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ НА
ТЕРРИТОРИИ ГОСТЕВОГО ДОМА ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ
ФЕРМА»**

Уважаемые гости!

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения посетителей, обеспечения безопасного оказания услуг и обслуживания гостей, администрация гостевого дома (далее по тексту «Администрация») устанавливает настоящие правила посещения, оказания услуг общественного питания и поведения гостей на территории гостевого дома (далее по тексту «Правила»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящих правилах, имеют следующие определения:

- заказ - обращение заказчика к администратору с намерением приобрести услуги общественного питания на территории гостевого дома.

- посетитель - лицо, воспользовавшееся (предполагающее воспользоваться) заказом в целях посещения предприятия общественного питания на территории гостевого дома.

1.2. Предприятие общественного питания на территории «Дома фермера» осуществляет деятельность по оказанию услуг общественного питания по адресу: Волгоградская область, Светлоярский район, р.п. Светлый Яр, в административных границах Светлоярского городского поселения Светлоярского муниципального района, кадастровый номер: 34:26:090406:285 на основании договора на оказание кейтеринговых услуг, согласно которому заказчиком выступает ИП Сидряков П.А., а исполнителем – Общество с ограниченной ответственность «Торговый Дом «БИО».

1.3. Настоящие Правила посещения предприятия общественного питания «Дома фермера» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите

прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300- 1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036.

1.4. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036, исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.5. Предприятие общественного питания открыто для допуска и обслуживания посетителей только в установленные часы работы: ежедневно с 7.00 до 23.00, оставляя за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

1.6. Предприятие общественного питания не несёт ответственности за сохранность личных вещей и ценностей своих посетителей, оставленных без присмотра.

1.7. В случае нарушения настоящих правил посещения, администрация оставляет за собой право удалить нарушителя с территории предприятия общественного питания без возврата денежных средств, потраченных в «Доме фермера».

1.8. Предприятие общественного питания не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу посетителя противоправными действиями третьих лиц.

1.9. Посетители предприятия общественного питания несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими организации в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества.

1.10. На территории предприятия общественного питания разрешена фотосъемка с использованием телефонов, любительских камер, зеркальной и цифровой фотокамеры, а также фотосъемка друзей и родственников на телефоны. При проведении фотосъёмки запрещено использовать любое стационарное оборудование, включая, но не ограничиваясь, штативы, стабилизаторы, светоотражатели и дополнительное осветительное оборудование.

1.11. Посещая предприятие общественного питания, посетитель принимает участие в возможной фото- и видеосъёмке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и дает своё согласие на использование данных материалов любым способом, в т.ч. для внутренних нужд организации в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

1.12. Посетитель, осуществивший заказ, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку

продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени администратору и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах и в интересах лиц, в отношении которых осуществляется оплата Заказа.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

2.1 Полную оплату стоимости услуг общественного питания посетитель производит по окончании оказания услуг, которым признается момент предъявления счета на оплату услуг.

2.2. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего соглашения считается факт оплаты заказа. Совершая оплату заказа, посетитель одновременно соглашается с настоящими правилами посещения предприятия общественного питания.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

3.1. На территорию предприятия общественного питания «Дома фермера» не допускаются лица:

- находящиеся в состоянии сильного алкогольного, токсического или наркотического опьянения. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке;

- агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу организации, нарушающие общественный порядок и нормы;

- пришедшие со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности.

- находящиеся в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными

вещами (чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.), а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей предприятия общественного питания.

3.2. В случае нарушения посетителями настоящих правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям организации, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху других посетителей, администрация предприятия общественного питания имеет право прекратить дальнейшее обслуживание без возврата потраченных посетителем денежных средств и потребовать нарушителя покинуть территорию предприятия общественного питания.

3.3. На территории предприятия общественного питания запрещается:

- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории организации, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

- нарушать общественный порядок;

- наносить вред имуществу ресторана;

- неуважительно относиться к сотрудникам предприятия, употреблять в общении с персоналом оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников организации, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;

- провоцировать конфликты и вступать в драки;

- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Материальный ущерб, причинённый имуществу организации либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.2. Администрация оставляет за собой право:

- отказать в посещении в случае несоответствия посетителя установленным в настоящих правилах требованиям;

- за нарушение настоящих правил прекратить дальнейшее обслуживание и потребовать нарушителя покинуть территорию организации.

Заказчик: с настоящими правилами ознакомлен и согласен.

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ г.

Дата подписания « ____ » _____ 2023 г. \ _____ \ Подпись

Заказчика

Администратор _____

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ТД «БИО»
Семенова А.В.
_____ **«01» декабря 2023 г.**

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА «СВЕТЛАЯ ФЕРМА»

1. Настоящие правила пребывания на территории центра сельского туризма «Светлая ферма» (далее – Правила, центр), определяют правила поведения и нахождения на территории центра, а также необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье (жизнь) посещающих центр гостей и распространяются на всех без исключения граждан (далее - гостей, посетителей).

2. Организацией-исполнителем услуг является по договору кейтеринга с ИП Сидряков П.А. Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «БИО» (ИНН 3426007963, ОГРН 1023405964230 адрес местонахождения: Волгоградская область, Светлоярский район, р.п. Светлый Яр, в административных границах Светлоярского городского поселения Светлоярского муниципального района, кадастровый номер: 34:26:090406:285, телефон 8-927-258-67-65 и 8(8442) 50-40-10, e-mail: info@ferma-vlg.ru, официальный сайт в сети Интернет www.ferma-vlg.ru) (далее по тексту настоящих правил – администрация, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

Информация, как о самом центре, так и об оказываемых им услугах и порядке проживания размещается на стойке ресепшен гостевого дома, а также на официальном сайте исполнителя и прочих информационных ресурсах.

3. Находясь на территории центра, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами, ознакомил с настоящими правилами ребенка. Гости имеют возможность находиться на территории центра при условии соблюдения настоящих правил.

4. Режим работы центра сельского туризма «Светлая ферма» – круглогодично.

5. Перечень платных услуг, оказываемых на территории центра, устанавливается администрацией и доводится до сведения гостей путем размещения информационных материалов на ресепшен гостевого дома, а также на официальном сайте исполнителя www.ferma-vlg.ru.

6. Во время посещения центра сельского туризма «Светлая ферма» гости имеют ПРАВО:

- пользоваться специально отведенной администрацией парковкой для гостей;
- обращаться к администратору гостевого дома за разъяснениями настоящих правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций и пр.).

7. Во время посещения центра гости ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать чистоту (выбрасывать мусор в мусорные контейнеры, расположенные на территории; окурки выбрасывать в отведенные для этого пепельницы);

- соблюдать правила безопасности на территории, правила пожарной и санитарной безопасности, установленные требованиями законодательства;

- соблюдать правила по безопасности жизни людей на водных объектах;

ВНИМАНИЕ: на территории центра отсутствуют специально оборудованные участки водных объектов для массового отдыха, купания и занятия спортом (пляжи), однако оборудован бассейн на понтонном основании для отдыха на пруду.

Кроме того, мы убедительно просим наших гостей соблюдать меры предосторожности при нахождении на улице в темное время суток поскольку на территории могут находиться дикие животные, мы не вмешиваемся в экосистемы нашего района, а потому просим наших гостей быть аккуратными; при возникновении несчастного случая, администрация центра сельского туризма «Светлая ферма» **ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕТ.**

ООО ТД «БИО» также не несет ответственность за состояние безопасности жизни людей на водоемах при несоблюдении правил безопасности.

- соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры центра, указанные на информационных стендах;

- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим гостям;

- соблюдать правила посещения фермы центра сельского туризма и не допускать жестокого обращения с ее обитателями;

- не допускать несанкционированного нахождения на территории гостевого дома;

- следить за сохранностью собственного имущества;

- сообщать в администрацию о возникновении на территории центра каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лиц;

- бережно относиться к имуществу центра. В случае причинения ущерба, порчи или утраты имущества центра, гость обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба;

- после использования техники и инвентаря, переданных администрацией центра во временное пользование (велосипеды, удочки, спортивный инвентарь и пр.) вернуть их сотрудникам, выдавшим в том состоянии, в котором гость их получил;

- сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек);

- неукоснительно соблюдать настоящие правила.

8. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:

- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;

- разводить костры и открытый огонь на территории центра (за исключением мангальных зон);

- курить в помещениях (зданиях) центра (в том числе электронные сигареты и IQOS) и в непосредственной близости от указанных объектов (не менее 15м);

- находиться на территории центра лицам:

- в состоянии не предполагающим адекватное восприятие окружающей действительности;

- имеющим явные признаки психического отклонения в поведении, отличные от общепринятого поведения человека;

- занесенным в список лиц, которым администрация центра отказывает в посещении.

ВНИМАНИЕ: Администрация центра сельского туризма «Светлая ферма» вправе вести список лиц, которым запрещён доступ на территорию центра. В указанный список могут быть внесены лица, ранее удалённые из комплекса за нарушение настоящих правил.

- проносить и/или хранить и/или применять на территории центра взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки,

небесные фонарики и т.д.), оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические и пахучие вещества, газовые баллончики, независимо от наличия документов, дающих право на их ношение, спецсредств защиты любого типа (за исключением представителей органов власти и специальных служб, имеющих табельное оружие и находящихся на территории центра по служебной необходимости), а также иные предметы, которые по мнению сотрудников безопасности администрации могут нанести вред сотрудникам и посетителям центра.

ВНИМАНИЕ: на территории центра сельского туризма «Светлая ферма» не разрешается проведение мероприятий с использованием пиротехники, огнестрельного оружия, факелов, открытого огня, а также использование беспилотных летательных устройств, без согласования с администрацией;

- размещать на территории центра объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения, флаги и прочую атрибутику;

- размещать палатки и иные некапитальные, мобильные, складные, переносные объекты и конструкции;

- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил;

- заезжать на газоны, передвигаться по территории центра на квадроциклах или мотоцикле;

- производить мойку автотранспорта на территории центра;

- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (скамейки, урны и пр.), размещенные на территории центра, а также залезать на строения, раскачивать их, сидеть самим и сажать детей;

- портить (срывать) зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории центра;

- ходить по территории с голым торсом, в купальном «костюме» или в одежде, не соответствующей «принятым этическим нормам» в данном регионе, за исключением территории номеров гостевого дома и зоны бассейна;

- игнорировать законные требования обслуживающего персонала центра, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим гостям «Светлой фермы»;

- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию центра.

9. Порядок пребывания на территории центра сельского туризма с домашними животными:

- посещение центра сельского туризма «Светлая ферма» с домашними питомцами не разрешается.

10. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на ресепшен гостевого дома, на информационных стендах на территории туристического комплекса и (или) на сайте в сети интернет - www.ferma-vlg.ru, а также прочих электронных ресурсах.

11. Администрация оставляет за собой право закрыть (или ограничить) для посещения отдельные помещения и/или зоны, а также прилегающие территории.

12. Администрация, являясь законным владельцем имущества туристического комплекса, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания любому посетителю, нарушающему требования настоящих правил и иных обязательных правил поведения, в т.ч. с удалением посетителя с территории туристического комплекса, без

возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет оплаты фактических расходов исполнителя и в счет полного возмещения убытков исполнителя.

13. Гость соглашается с использованием администрацией систем видеонаблюдения на всей территории «Светлой фермы» (за исключением мест проживания гостей, сауны и туалетных комнат). Записи с камер видеонаблюдения могут являться основанием для привлечения гостей к предусмотренной ответственности за нарушение настоящих правил и иных требований законодательства РФ. Администрация гарантирует, что мониторинг осуществляется, не нарушая закон и достоинство гостей.

14. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов, пластиковых карт, денежных средств, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих правил и иных обязательных правил, действующих на территории туристического комплекса, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории отеля (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время нахождения на территории туристического комплекса не по вине администрации.

15. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих правил, а также за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Заказчик: с настоящими правилами ознакомлен и согласен.

_____ (Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ г.

Дата подписания « ____ » _____ 2023 г. \ _____ \ Подпись

Заказчика

Администратор _____